

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ
FACULTAD DE INGENIERÍA



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ

RECIBIDO

Por: Mdegring

Fecha: 8/7/16

Hora: _____

SECRETARÍA GENERAL

El Ausentismo Laboral y sus Costos Asociados en la Empresa Cemento Panamá S. A.

POR

LIBIA E. BATISTA P.
NERY M. CABALLERO E.

1984

	Página
INTRODUCCION	xiv
CAPITULO I	
LA ORGANIZACION Y EL AUSENTISMO LABORAL	
1.1 CONCEPTO GENERAL DE ORGANIZACION	2
1.1.1 Comunicaciones en la Organización	3
1.1.1.1 Comunicaciones Verticales	4
1.1.1.1.1 Comunicación Descen-	
dente	4
1.1.1.1.2 Comunicación Ascen-	
dente	6
1.1.1.2 Comunicación Horizontal	6
1.1.2 División del Trabajo en la Organización	7
1.2 AUSENTISMO LABORAL	9
1.2.1 Concepto de Ausencia, Ausentismo y	
Retraso	10
1.2.2 Motivos del Ausentismo Laboral	13
1.2.3 Clasificación de los Trabajadores según	
las Ausencias en que incurren	14
1.2.4 Importancia del Supervisor frente al	
Ausentismo	16
1.2.5 Evaluación del Ausentismo Laboral	18
1.3 FACTORES QUE AFECTAN EL AUSENTISMO LABORAL	21
1.3.1 Motivación e Incentivos Laborales	21

1.3.1.1	Definición de Motivación e Incentivo	23
1.3.1.2	Cómo Motivar e Incentivar al Trabajador	24
1.3.2	Adaptabilidad Laboral	27
1.3.2.1	Actitud hacia el Trabajo	29
1.3.2.2	Condiciones de Trabajo, Herramientas y Equipo	30
1.3.2.3	El Salario	32
1.3.2.4	El Horario	32
1.3.3	Políticas Sindicales	33
1.3.4	Legislación sobre Ausentismo Laboral	35
ANEXO		39

CAPITULO II

METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION

2.1	OBJETIVOS	46
2.2	GENERALIDADES DE LA POBLACION INVESTIGADA	46
2.3	DESCRIPCION DE LOS METODOS UTILIZADOS EN LA INVESTIGACION	53
2.3.1	Registro de los Tipos y Tiempo correspondiente a la Ausencia	53
2.3.1.1	Registro de Enfermedades Profesionales y Accidentes de Trabajo	57

2.3.1.2	Registros de Enfermedades Comunes	57
2.3.2	Entrevistas y Encuestas de Actitudes Laborales	58
	APENDICES	62

CAPITULO III

ANALISIS DE LOS ASPECTOS CAUSALES DEL AUSENTISMO LABORAL Y DE LAS PRINCIPALES VARIABLES ASOCIADAS AL AUSENTISMO EN LA EMPRESA CEMENTO PANAMA, S.A.

3.1	ANALISIS DE LOS ASPECTOS CAUSALES DEL AUSEN- TISMO LABORAL	76
3.1.1	Ausentismo Laboral por Accidentes y Enfermedades Profesionales	76
3.1.1.1	Generalidades de los Acciden- tes y Enfermedades Profesio- nales	76
3.1.1.2	Evaluación de los Factores de Accidentabilidad	79
3.1.1.3	Costos que Involucran los Accidentes	103
3.1.1.3.1	Costos para la Empresa	103
3.1.1.3.2	Costos para el Trabajador	106

3.1.1.3.3	Costos para la Caja de Seguro Social	110
3.1.1.4	Definición y Determinación de Indices	111
3.1.1.4.1	Definición del Índice de Frecuencia	112
3.1.1.4.2	Definición del Índice de Gravedad	113
3.1.1.4.3	Definición del Índice de Ausentismo Laboral por Acci- dentes (A)	114
3.1.1.4.4	Indices Calculados para la Empresa en Estudio	114
3.1.2	Ausentismo Laboral por Permisos (P)	116
3.1.2.1	Generalidades sobre Permisos Personales	116
3.1.2.2	Evaluación de los Resultados Encontrados	116
3.1.3	Ausentismo Laboral por Enfermedades Comunes (E)	118
3.1.3.1	Generalidades de las Ausencias por Enfermedades Comunes	118

3.1.3.2	Evaluación de los Resultados Encontrados	119
3.1.4	Ausentismo Laboral por Permisos Sindicales (PS)	121
3.1.4.1	Generalidades sobre Permisos Sindicales	121
3.1.4.2	Evaluación de los Resultados Encontrados	122
3.1.5	Ausentismo Laboral por Ausencias Injustificadas (I)	123
3.1.5.1	Generalidades sobre Ausencias Injustificadas	123
3.1.5.2	Evaluación de los Resultados Encontrados	124
3.1.6	Ausentismo Laboral por Nacimiento de Hijos (H)	126
3.1.6.1	Generalidades sobre las Ausencias por Nacimientos de Hijos	126
3.1.6.2	Evaluación de los Resultados Encontrados	126
3.1.7	Ausentismo Laboral por Muerte de un Familiar (M)	128
3.1.7.1	Generalidades de las Ausencias por Muerte de un Familiar	128

3.1.7.2	Evaluación de los Resultados	
	Encontrados	128
3.1.8	Ausentismo Laboral por Permisos Autori-	
	zados (A)	130
3.1.8.1	Generalidades sobre Permisos	
	Autorizados	130
3.1.8.2	Evaluación de los Resultados	
	Encontrados	130
3.1.9	Ausentismo Laboral por Suspensión	132
3.1.9.1	Generalidades sobre Ausencias	
	por Suspensión	132
3.1.9.2	Evaluación de los Resultados	
	Encontrados	132
3.1.10	Ausentismo Laboral por Tardanzas (T)	134
3.1.10.1	Generalidades sobre Tardanzas	134
3.1.10.2	Evaluación de los Resultados	
	Encontrados	134
3.2	ANÁLISIS DE LAS PRINCIPALES VARIABLES ASOCIA-	
	DAS AL AUSENTISMO LABORAL	138
3.2.1	Ausentismo Laboral por Grupo de Edad	138
3.2.2	Ausentismo Laboral por Departamentos	141
3.2.3	Ausentismo Laboral por Lugar de Resi-	
	dencia	144
3.2.4	Ausentismo Laboral por Años de Servicio	146
3.2.5	Ausentismo Laboral por Mes	148

3.2.6 Ausentismo Laboral por Día de la Semana	150
3.3 RESULTADOS ENCONTRADOS SOBRE LOS PROGRAMAS Y POLITICAS ESTABLECIDAS EN LA EMPRESA	152
3.3.1 Generalidades	152
3.3.2 Análisis de los Resultados	156
3.3.2.1 Motivación	158
3.3.2.2 Supervisión	161
3.3.2.3 Condiciones de Trabajo, Herramientas y Equipo	165
3.3.2.4 Capacitación y Entrenamiento	167
APENDICES	170
ANEXOS	178
CONCLUSIONES	201
RECOMENDACIONES	208
BIBLIOGRAFIA	215