

TÍTULO DEL PROYECTO:

Desarrollo y Puesta en Marcha del Observatorio de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el Centro de Investigación CIDITIC de la UTP

INVESTIGADOR PRINCIPAL: ING. JAYGUER VÁSQUEZ TORRES, PHD.

Vicepresidente de ISOC Panamá

1. Introducción

El sector de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) está creciendo de manera exponencial a nivel global, y Panamá no es la excepción. Sin embargo, la falta de datos confiables y actualizados sobre el desarrollo y adopción de las TIC en el país impide un análisis profundo y la formulación de políticas públicas efectivas.

Con el fin de llenar este vacío, la **Universidad Tecnológica de Panamá (UTP)**, a través de su **Centro de Investigación, Desarrollo e Innovación en Tecnologías de la Información y Comunicación (CIDITIC)**, propone la creación de un **Observatorio TIC** que funcione como un sistema de monitoreo y análisis del ecosistema tecnológico en Panamá. Este proyecto busca contribuir al desarrollo de políticas públicas, la promoción de inversiones y la toma de decisiones informadas tanto en el sector público como en el privado.

2. Objetivo General

Establecer un **Observatorio TIC** en la Universidad Tecnológica de Panamá que recopile, analice y divulgue información sobre los principales indicadores del sector TIC en el país, contribuyendo a la creación de políticas públicas y el fortalecimiento del ecosistema digital.

3. Objetivos Específicos

1. **Definir un conjunto de 10-15 indicadores clave** que permitan medir la evolución del sector TIC en Panamá.
2. Desarrollar una **metodología de recolección de datos** confiable a partir de fuentes secundarias y encuestas dirigidas.
3. Elaborar y publicar un **informe preliminar** que recoja los resultados y análisis sobre el estado del sector TIC en el país.
4. Fomentar la **colaboración** entre la UTP, empresas del sector TIC, organismos gubernamentales y otras universidades para garantizar un flujo continuo de información.
5. Establecer una **estrategia de sostenibilidad** para la continuidad del observatorio más allá de los 9 meses de ejecución inicial del proyecto.

4. Justificación

El desarrollo tecnológico y la adopción de las TIC en Panamá requieren un sistema centralizado de monitoreo que permita a los actores clave del sector (gobierno, empresas,

academia) disponer de información confiable para la toma de decisiones. Actualmente, no existen suficientes datos sobre el uso de TIC en sectores como la educación, la salud, el comercio y el gobierno, lo que genera un vacío para la formulación de políticas públicas efectivas.

La **Universidad Tecnológica de Panamá (UTP)**, mediante el **CIDITIC**, está en una posición ideal para liderar este esfuerzo, dada su trayectoria en el ámbito de la investigación tecnológica y sus conexiones con los sectores público y privado. Este observatorio proporcionará datos valiosos que no solo ayudarán a tomar mejores decisiones a nivel nacional, sino que también permitirán posicionar a Panamá como un referente en la región.

5. Metodología

El proyecto será desarrollado en **cuatro fases**, detalladas a continuación:

Fase 1: Planificación y Definición de Indicadores (Mes 1)

- **Actividades:**
 - Definir un conjunto de **10-15 indicadores clave** que reflejen el estado y el progreso del sector TIC en Panamá. Estos indicadores estarán alineados con las metas nacionales de transformación digital y serán comparables con indicadores de otros países.
 - **Reuniones** con actores clave, como la **Autoridad de Innovación Gubernamental (AIG)**, empresas TIC y universidades para la definición conjunta de estos indicadores.
- **Indicadores Propuestos:**
 - Uso de internet móvil y fijo por parte de la población.
 - Adopción de servicios en la nube por empresas.
 - Inversión en innovación TIC.
 - Graduación de profesionales TIC.
 - Exportaciones de productos y servicios TIC.
 - Inversiones en capital de riesgo y ángeles para emprendimientos TIC.
- **Recursos:** Se utilizarán consultores internos y se invitará a expertos externos para validar la selección de los indicadores.

Fase 2: Diseño de Herramientas y Recolección de Datos (Meses 2-4)

- **Actividades:**
 - **Desarrollo de una encuesta** simplificada que recoja información clave de empresas del sector TIC, instituciones públicas y usuarios.
 - Recolección de datos a través de **fuentes secundarias**, como reportes de la AIG, BID, y bases de datos de instituciones académicas y gubernamentales.

- Contactar a empresas del sector TIC y universidades para solicitar datos relevantes que puedan ser utilizados en el análisis.
- **Metodología:**
 - Diseño de la encuesta en herramientas accesibles (Google Forms, Microsoft Forms).
 - Desarrollo de una base de datos para almacenar y gestionar la información recopilada.
- **Recursos:**
 - **Asistente de investigación** encargado del diseño y manejo de la encuesta.
 - Uso de plataformas gratuitas y colaboración con estudiantes para minimizar costos.

Fase 3: Análisis de Datos y Elaboración del Informe (Meses 5-7)

- **Actividades:**
 - Análisis de los datos recopilados utilizando herramientas disponibles (Microsoft Excel, SPSS, u otras que tenga la UTP).
 - Redacción de un **informe preliminar** que contenga los resultados del análisis de los indicadores definidos y comparaciones con otros países o regiones cuando sea posible.
 - Creación de recomendaciones basadas en los hallazgos, que puedan ser implementadas por entidades gubernamentales y privadas.
- **Resultados esperados:**
 - Informe preliminar que incluya recomendaciones sobre políticas públicas y estrategias de inversión en TIC.
 - Comparaciones con los indicadores de países similares en la región para posicionar a Panamá en el contexto global.
- **Recursos:**
 - **Investigador principal** y **asistente de investigación** realizarán el análisis de los datos y la redacción del informe.

Fase 4: Divulgación de Resultados y Propuesta de Continuidad (Meses 8-9)

- **Actividades:**
 - Presentación de los resultados del informe a las autoridades de la UTP, AIG y otras entidades relevantes.
 - **Publicación del informe** en plataformas digitales y en eventos académicos o gubernamentales.
 - Propuesta de una segunda fase del observatorio para garantizar su continuidad con financiamiento adicional.

- Búsqueda de financiamiento externo a través de alianzas con empresas y organizaciones internacionales.
- **Recursos:**
 - **Organización de un evento** de presentación (físico o virtual) en colaboración con la UTP y la AIG.
 - **Difusión** a través de medios académicos y plataformas digitales.

6. Cronograma

Actividades	Duración	Actividades principales
Actividad 1: Planificación y Definición de Indicadores (Mes 1)	1 mes	Definir indicadores clave
Actividad 2: Diseño de Herramientas de Encuesta y Recolección de Datos (Meses 2-4)	3 meses	Diseñar encuestas, recolectar datos
Actividad 3: Análisis de Datos y Preparación del Informe (Meses 5-7)	3 meses	Analizar datos, redactar informe
Actividad 4: Divulgación de Resultados y Propuesta de Continuidad (Meses 8-9)	2 meses	Presentar resultados, preparar propuesta de futuro
Actividad 5: Creación del Sitio Web Multimedia del Proyecto (Meses 5-9)	5 meses	Creación del Sitio Web Multimedia del Proyecto

7. Presupuesto

Item	Costo estimado
Consultorías y expertos	\$500
Asistente de investigación	\$900
Logística y movilidad del proyecto	\$900
Encuestas y recopilación de datos	\$1,000
Análisis de datos	\$500
Creación del Sitio Web Multimedia del Proyecto	\$500
Divulgación y eventos	\$500
Difusión digital del informe	\$200
Total	\$5,000

8. Resultados Esperados

- Definición y validación de **10-15 indicadores clave** para el sector TIC en Panamá.
- Recolección de datos que proporcionen una visión preliminar del estado del sector TIC.
- **Informe preliminar** con análisis y recomendaciones sobre políticas públicas y estrategias empresariales.
- Establecimiento de alianzas con actores clave para la continuidad y expansión del observatorio.

9. Conclusión

El **Observatorio TIC de la UTP**, en su fase inicial, será una herramienta fundamental para proporcionar datos confiables y actualizados sobre el estado del sector TIC en Panamá. Este proyecto, con un presupuesto ajustado y un tiempo limitado, permitirá a la UTP sentar las bases para una futura expansión, consolidando su rol como líder en el análisis y desarrollo tecnológico del país.